

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии
II квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Заполняемость сайта - 95 %.	Внести актуальные данные (на 2023 г.) на официальный сайт ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии": Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Территориальная программа гос. гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи; О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лек-ые ср-ва и ИМН отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лек-ые ср-ва отпускаются по рецептам врачей с 50%-ой скидкой	До 01 марта 2023 г.	Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А. Врач-методист оргметодотдела Куцулова Е.В.	Недостающие данные были размещены на официальном сайте ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии"	До 1 марта 2023 г.. Обновлять в течении года
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Отсутствие свободных мест ожидания в консультативно-диагностическом отделении и приемном отделении	Установить дополнительные места в коридоре и холле консультативно-диагностического отделения и приемного отделения	До 01 марта 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. старшая м/с приемного отделения Камалдинова Г.Р. Начальник АХЧ Ярмухаметова Е.Р.	Установлены дополнительные банкетки в холле консультативно-диагностического отделения. В приемном отделении оптимизировано размещение банкетов для пациентов, сидячих и лежащих каталок	1 марта 2023 г.
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников в консультативно-диагностическом отделении	Оптимизация процесса работы с очередью пациентов: разработать и утвердить СОП по работе регистратуры (нет прикрепленного населения)	До 15 апреля 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Разработана и внедрена Стандартная операционная процедура "Действия медицинского регистратора при обращении пациентов в регистратуру" (приказ о внедрении № 17 от 14.03.2023 г.	21 марта 2023 г.
Отсутствие питьевой воды в консультативно-диагностическом отделении	Доводить до сведения пациентов информацию, что воду можно преобрести в аптечном киоске	До 01 марта 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н.	Размещены объявления о возможности приобретения питьевой воды в аптечном киоске	27 февраля 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие подъемных платформ в консультативно-диагностическом отделении	В здании, где расположено консультативно-диагностическое отделение не возможно расположить подъемные платформы и лифт. Разработать СОП, согласно которой пациенты, которым требуется дополнительная помощь, будут сопровождаться медицинским персоналом через стационар, где имеются лифты	До 15 апреля 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Разработана и внедрена Стандартная операционная система "Действия медицинского персонала при обращении пациентов с ограниченными физическими возможностями" (приказ № 26 от 01.04.2023 г.)	03.04.2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделениями старшие медицинские сестры	Обновлены объявления в отделениях стационара, консультативно-диагностическом и диспансерно-реабилитационном отделениях о возможности пациентов пройти анкетирование по независимой оценке качества	В начале 2023 г. и постоянно
--	--	-----------	---	--	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Старшие медицинские сестры отделений Заведующие отделениями Методист оргметодотдела Кутупова Е.В. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Обновлены объявления в отделениях стационара, консультативно-диагностическом и диспансерно-реабилитационном отделениях о возможности пациентов пройти анкетирование о качестве и доступности медицинской помощи в Уральском институте кардиологии	В начале 2023 г. и постоянно
--	--	---------------	---	---	------------------------------



(Handwritten signature)

Я.Л. Габинский

Главный врач ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии"