

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии"
I квартал 2023 г.

I квартал 2023 г.					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Заполняемость сайта - 95 %.	Внести актуальные данные (на 2023 г.) на официальный сайт ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии": Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Территориальная программа гос. гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи; О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекар-ые ср-ва и ИМН отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекар-ые ср-ва отпускаются по рецептам врачей с 50%-ой скидкой	До 01 марта 2023 г.	Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А. Врач-методист оргметодотдела Кутулова Е.В.	Недостающие данные были размещены на официальном сайте ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии"	До 1 марта 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Отсутствие свободных мест ожидания в консультативно-диагностическом отделении и приемном отделении	Установить дополнительные места в коридоре и холле консультативно-диагностического отделения и приемного отделения	До 01 марта 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. старшая м/с приемного отделения Камалтдинова Г.Р. Начальник АХЧ Ярмухаметова Е.Р.	Установлены дополнительные банкетки в холле консультативно-диагностического отделения. В приемном отделении оптимизировано размещение банкетов для пациентов, сидячих и лежащих каталок	1 марта 2023 г.
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников в консультативно-диагностическом отделении	Оптимизация процесса работы с очередью пациентов: разработать и утвердить СОП по работе регистратуры (нет прикрепленного населения)	До 15 апреля 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Разработана и внедрена Стандартная операционная процедура "Действия медицинского регистратора при обращении пациентов в регистратуру" (приказ о внедрении № 17 от 14.03.2023 г.	21 марта 2023 г.
Отсутствие питьевой воды в консультативно-диагностическом отделении	Доводить до сведения пациентов информацию, что воду можно преобрести в аптечном киоске	До 01 марта 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н.	Размещены объявления о возможности приобретения питьевой воды в аптечном киоске	27 февраля 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие подъемных платформ в консультативно-диагностическом отделении	В здании, где расположено консультативно-диагностическое отделение не возможно расположить подъемные платформы и лифт. Разработать СОП, согласно которой пациенты, которым требуется дополнительная помощь, будут сопровождаться медицинским персоналом через стационар, где имеются лифты	До 15 апреля 2023 г.	Старшая м/с консультативно-диагностического отделения Семенова А.Н. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Разработана и внедрена Стандартная операционная система "Действия медицинского персонала при обращении пациентов с ограниченными физическими возможностями" (приказ № 26 от 01.04.2023 г.)	03.04.2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделений старшие медицинские сестры	Обновлены объявления в отделениях стационара, консультативно-диагностическом и диспансерно-реабилитационном отделениях о возможности пациентов пройти анкетирование по независимой оценке качества	В начале 2023 г. и постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Старшие медицинские сестры отделений Заведующие отделениями Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Обновлены объявления в отделениях стационара, консультативно-диагностическом и диспансерно-реабилитационном отделениях о возможности пациентов пройти анкетирование о качестве и доступности медицинской помощи в Уральском институте кардиологии	В начале 2023 г. и постоянно

Главный врач ГБУЗ СО "Уральский институт кардиологии Я.Д. Габинский"

