

Утверждаю
 Главный врач
 ГБУЗ СО "Уральский
 институт кардиологии"
 Я. Л. Габинский

 20.01.2022 г.

План мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (с изменениями на 30 марта 2018 года) и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Своевременное информирование граждан: - о правах в сфере здравоохранения, - о показателях качества и доступности медицинской помощи, - о медицинской деятельности медицинской организации
1.2	Размещение информации на информационных стендах предусмотренной статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня	Заведующая оргметодотделом	

		подготовки или изменения информации.	Долникова Л.П. Врач-методист Кутупова Е.В.	Своевременное информирование граждан: - о правах в сфере здравоохранения, - о показателях качества и доступности медицинской помощи, - о медицинской деятельности медицинской организации
1.3	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru , предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Главный бухгалтер Свешникова Ф.Р., Заместитель главного врача по экономике Автайкина О.С. Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л	
1.4	Работа в личном кабинете портала независимой оценки www.pok.gosminizdrav.ru	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А. Начальник отдела кадров Мальцева С.В. Контроль за своевременным размещением информации, врач-методист Кутупова Е.В.	Своевременное размещение информации о медицинской деятельности медицинской организации с целью мониторинга независимой оценки качества условий оказания услуг
1.5	Обеспечение дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг на собственном сайте УРИК	Постоянно	Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Доступность услуг
1.6	Работа с обращениями граждан, поступившими через собственный сайт УРИК	Постоянно	Заведующая отметодотделом Долникова Л.П.	Своевременная обработка обращений граждан

2. Комфортность условий предоставления медицинской услуг				
2.1	Соблюдение сроков записи и ожидания приема в КДЮ и ДРО, сроков госпитализации в стационар и времени ожидания госпитализации в приемном отделении согласно нормативным документам.	Постоянно	Заведующие подразделений	Отсутствие жалоб от пациентов на нарушение сроков ожидания.
2.2	Обеспечение навигацией в помещениях института	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В.	Полная навигация для пациентов
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с нормативными актами, в том числе оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В.	Доступность оказания медицинской помощи для людей с ограниченными возможностями
3.2	Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Постоянно	Заведующий КДЮ и ДРО. Старшая м/с приемного отделения	
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации и удовлетворенность условиями оказания услуг				
4.1	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделений Старшие медицинские сестры	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи
4.2	Анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заведующие подразделений Старшие медицинские сестры Менеджер орметодотдела Доскутова Ю.С.	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи