

Отчет по реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» за IV квартал 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2021 году	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2021 году	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3	4	5	
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	Продолжать обеспечение функционирования на официальном сайте института информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения раздел «Обратная связь»); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	Постоянно	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Выполнено	IV квартал 2022 г.
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации						
1.1.1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Размещение информации на информационных стендах предусмотренной статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Заведующая оргметодотделом Долникова Л.П. Врач-методист оргметодотдела Кутупова Е.В.	Выполнено	IV квартал 2022 г.
1.1.2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1. Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 года N 886н и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года N 956н. 2. Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru, предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 7 мая 2019 года № 66н	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А. Главный бухгалтер Свешникова Ф.Р.	Выполнено	IV квартал 2022 г.

		3. Работа в личном кабинете портала независимой оценки www.pok.gosminzdrav.ru		Заместитель главного врача по экономике Автайкина О.С.		
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Начальник отдела кадров Мальцева С.В. Заведующие отделениями Старшие медицинские сестры	Выполнено	IV квартал 2022 г.
2. Комфортность условий предоставления медицинской услуг						
2.1	Обеспечение в организации сферы комфортных условий для предоставления услуг, наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность записи на прием к врачу /направление на госпитализацию, наличие доступности питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние	Постоянно	Главный врач Я.Л. Габинский Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Заведующие подразделениями Старшие медицинские сестры	Выполнено	IV квартал 2022 г.
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией				Выполнено	IV квартал 2022 г.
2.3	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Продолжать осуществлять контроль за соблюдением сроков ожидания плановой госпитализации и диагностических исследований в КДЮ, ДРО и стационаре	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.	Выполнено	IV квартал 2022 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; организация помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Начальник ОКТ Черевезенцева Е.Л. – за сайт Старшие медицинские сестры отделений	Выполнено	IV квартал 2022 г.
3.2	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В. Заместитель главного врача по экономике Автайкина О.С.	Выполнено	IV квартал 2022 г.

		оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.				
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.	Выполнено	IV квартал 2022 г.
4. Добровольность, вежливость работников медицинской организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет; Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	IV квартал 2022 г.
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	IV квартал 2022 г.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации при	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделениями	Выполнено	IV квартал 2022 г.

	использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98 баллов (отлично)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер орметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	IV квартал 2022 г.
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер орметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	IV квартал 2022 г.
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер орметодотдела Лоскутова Ю.С.	Выполнено	IV квартал 2021 г.

Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н.

Фрейдлин М.С. 19.01.2023 г.

Исполнитель Кутупова Е.В. (343)257-95-28