

**Отчет по реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг,
информирования граждан о правах в сфере здравоохранения
в ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии» за III квартал 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3	4	5	
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	Продолжать обеспечение функционирования на официальном сайте института информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения раздел «Обратная связь»); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	Постоянно	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Выполнено	III квартал 2020 год
1.1. Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации						
1.1.1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Размещение информации на информационных стендах предусмотренной статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Заведующая оргметодотделом Долникова Л.П. Врач-методист оргметодотдела Кандиная Е.В.	Выполнено	III квартал 2020 год
1.1.2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых	1. Размещение информации на собственном официальном сайте в соответствии Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 года N 886н и приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года N 956н.	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. Ведущий программист ОКТ Демидова Е.А.	Выполнено	III квартал 2020 год

	установлено нормативными правовыми актами	2.Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru, предусмотренной приказом Министерства финансов РФ от 22 июля 2015 года N 116н (с изменениями на 30 июня 2016 года). 3.Работа в личном кабинете портала независимой оценки www.nok.rosminzdrav.ru		Главный бухгалтер Свешникова Ф.Р. Заместитель главного врача по экономике Автайкина О.С. Начальник отдела кадров Мальцева С.В.		
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие отделений Старшие медицинские сестры	100%	III квартал 2020 год
2. Комфортность условий предоставления медицинской услуг						
2.1	Обеспечение в организации сферы комфортных условий для предоставления услуг, наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение-лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность записи на прием к врачу /направление на госпитализацию, наличие доступности питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние	Постоянно	Главный врач Я.Л. Габинский Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Заведующие подразделений Старшие медицинские сестры	Выполнено	III квартал 2020 год
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией				99%	III квартал 2020 год
2.3	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Продолжать осуществлять контроль за соблюдением сроков ожидания плановой госпитализации и диагностических исследований в КДО, ДРО и стационаре	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.	Выполнено	III квартал 2020 год
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; организация помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Начальник ОКТ Перевезенцева Е.Л. – за сайт Старшие м/с отделений	Выполнено	III квартал 2020 год

3.2	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Постоянно	Главный инженер Зудихин С.В. Заместитель главного врача по экономике Автайкина О.С.	Выполнено	III квартал 2020 год
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С.	97%	III квартал 2020 год
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет; Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	100%	III квартал 2020 год
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	100%	III квартал 2020 год
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет	Постоянно	Заведующие подразделений института Заместитель главного	100%	III квартал 2020 год

	взаимодействия	Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Ежеквартально	врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	100%	III квартал 2020 год
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	99%	III квартал 2020 год
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование пациентов о проведении независимой оценки качества путем заполнения анкеты на собственном сайте в сети Интернет Продолжать проводить анализ удовлетворенности пациентов о качестве и доступности медицинской помощи в подразделениях института посредством проведения анкетирования	Постоянно Ежеквартально	Заведующие подразделений института Заместитель главного врача по медицинской части, д.м.н. Фрейдлин М.С. Менеджер оргметодотдела Лоскутова Ю.С.	99%	III квартал 2020 год

Главный врач ГБУЗ СО «Уральский институт кардиологии», д.м.н.

Я.Л. Габинский 05.10.2020 г

Исполнитель Кандиная Е.В. (343)257-09-58

